

Chers hôtes,

sur cette page, vous trouverez les règles Covid-19 de l'Hôtel Rosatsch en courte forme. Les informations plus détaillées se trouvent sur la 2<sup>e</sup> page.

Les règles sont basées sur le concept du canton/gouvernement fédéral et des associations hôtelières.

**Tout au long de votre séjour, nous vous prions de maintenir une distance de sécurité de 1.5 mètres entre différents groupes d'hôtes (qui n'habitent/voyagent pas ensemble). Nous vous recommandons également de nettoyer ou de désinfecter vos mains régulièrement et soigneusement. Notre équipe est formée par rapport aux règles internes et officielles afin de protéger votre et notre santé de la meilleure façon possible.**

#### A la réception / check-in et -check-out :

- **Avant votre arrivée** → s'il vous plaît envoyez-nous votre adresse, noms, prénoms, dates de naissance, plaques d'immatriculation de voiture - par e-mail.
- **À votre arrivée** → vous recevrez une enveloppe - IMPORTANT. Le contenu doit être lu et suivi.
- **À l'hôtel** → si vous avez des questions, s'il vous plaît appelez-nous aussi souvent que possible sur #601 au lieu de venir à la réception.

#### Votre chambre

- A été soigneusement nettoyé avant l'arrivée.
- **CHF 5 par jour/chambre sont offerts (par ex. pour la consommation de boissons ou des massages si vous désirez renoncer au service de chambre.**
- Le mini bar dans la résidence et dans les chambres premium n'est rempli que sur demande.
- La fiche de renseignements ne se trouve pas dans la chambre, mais sur notre page d'accueil en allemand et en anglais.

#### Cuisine

- Les tables dans le restaurant sont distancées les unes des autres ou ont une séparation.
- **Le petit-déjeuner** – nous vous prions de vous désinfecter les mains avant le self-service ou d'utiliser des gants en latex. Veuillez garder la distance sociale et minimiser le temps passé directement au buffet.
- **Le dîner** - il n'y aura pas de buffet, tous les plats sont servis.
- Dans notre bar, nous suivons également la règle de distanciation sociale et fermons à 23h30.
- **Un verre de vin** est offert par moi au bar le jour de l'arrivée.
- Profitez de notre promotion **New Lunchbox** pour vous assurer que vous aurez un pique-nique à midi.

#### Le spa et piscine

- La distance minimale doit être observée, même avec les chaises longues.
- Nous vous prions de vous changer en chambre. Vous trouverez un peignoir, les pantoufles et des serviettes en chambre.
- 7 :00 h – 9 :00 h et 17 :00 h – 18 :00 h pour les « nageurs »
- 13 :00h à 17 :00 h pour les familles avec enfants  
(Ceci n'est pas une obligation, plutôt une demande, il n'y aura pas de contrôle)
- Il n'est malheureusement pas permis d'utiliser le jacuzzi.
- Max. 20 personnes - Dans la piscine (7h00-20h00), chaises longues incluses.
- Max. 8 personnes - Dans la zone sauna. Un seul groupe d'invités et un maximum de 2 personnes dans chaque cabine.  
Horaire d'ouverture 14h00 à 20h00
- Max. 3 personnes – Dans la salle de fitness (7h00-20h00)

Ralph Münch – Directeur

(Informations détaillées sur l'arrivée, le séjour et départ sur la 2<sup>e</sup> page)



### **Avant votre arrivée**

Nous vous prions de nous envoyer tous les noms, prénoms, dates de naissance de tous les voyageurs, une adresse et également la plaque d'immatriculation si vous arrivez en voiture.

### **Check-In**

Lors de votre arrivée, vous recevrez une enveloppe et nous serons heureux de vous expliquer où se trouve votre et si vous arrivez en voiture votre place de stationnement également. Dans l'enveloppe vous trouverez :

- Votre carte/ de chambre ainsi qu'un stylo à bille – celui-ci vous accompagnera tout au long de votre séjour. Les cartes et stylos à bille ont été désinfectés. Avec le stylo, vous pourrez signer vos additions du restaurant, du bar et du spa.
- Le document d'inscription – veuillez le remplir et le rapporter à la réception le jour de votre arrivée.
- Le jour de votre arrivée, vous êtes invités à déguster un verre de vin dans notre bar. Veuillez communiquer votre nom ou numéro de chambre à notre barman.

### **À l'hôtel**

Si vous avez des questions, s'il vous plaît appelez-nous de votre chambre si possible (#601). La fiche de renseignements, menus, journaux et magazines (nous disposons d'une très grande sélection internationale) peuvent être trouvés sur notre site web [www.hotel-rosatsch.ch](http://www.hotel-rosatsch.ch) notamment en anglais et en allemand.

### **Votre chambre**

A été nettoyé en particulièrement à fond avant votre arrivée.

Le mini bar des chambres de la résidence et les chambres premium ne seront remplis que sur demande.

Avez-vous besoin d'un nettoyage quotidien de votre chambre ? Nous vous créditons de CHF 5 sur une consommation au bar, au restaurant ou pour un massage, pour tous les jours où vous annulez le service de chambre. Faites-nous savoir à l'arrivée quels sont les jours où vous n'aurez pas besoin de service.

### **Cuisine**

Les tables dans le restaurant sont distancées les unes des autres ou ont une séparation.

Nous vous prions de vous désinfecter les mains avant le self-service ou d'utiliser des gants en latex au buffet du petit déjeuner. Veuillez garder la distance sociale et minimiser le temps passé directement au buffet.

Les règles de la distanciation sociale sont également appliquées au bar. Le bar ferme tous les jours à 23h30.

Comme il n'y aura pas d'apéro de bienvenue, vous êtes invités à déguster un verre de vin le jour de votre arrivée au bar.

Profitez de notre nouvelle promotion Lunchbox. Les chalets et les restaurants en montagne doivent également adhérer à toutes les règles sécurité sociale et il ne pourrions probablement vous garantir que vous obtiendrez une table. Emmenez votre lunch avec vous sur la route en commandant la veille au restaurant, à la réception ou par téléphone au #601.

Les lunchbox suivantes sont maintenant disponibles : le Classic, le Vegan, le Gourmet et l'Engadine.

Toutes les lunchbox sont maintenant également disponibles en M et L.

### **Zone de bien-être, piscine et fitness**

Si possible, nous vous prions de vous changer en chambre. Vous trouverez un peignoir, des pantoufles et des serviettes dans votre chambre. La distance minimale de 1.5 mètres par groupe d'invités doit également être observée pour les chaises longues. Les heures d'ouverture sont les suivantes :

- 7h00 – 20h00 pour la piscine et le fitness. Il n'est malheureusement pas permis d'utiliser le jacuzzi.
- 7h00 à 9h00 et 17h00 à 18h00 pour les " nageurs « .
- 13h00 à 17h00 pour les familles avec enfants (ceci n'est une obligation, plutôt une demande, nous ne ferons pas de contrôles)
- 14h00-20h00 pour le sauna

Vous trouverez des numéros plastifiés à l'entrée et vous prions d'en emporter un par personne. Si aucun numéro n'est disponible, le nombre maximum de personnes autorisées à se détendre dans l'espace piscine ou sauna aura été atteint. 2 personnes maximum sont autorisées dans le sauna/ laconium/ bain à vapeur en même temps.

### **Départ**

Pour éviter les files d'attente en réception nous vous prions de bien vouloir régler votre note la veille de votre départ.

Nous demandons à tous nos hôtes de se conformer aux règles de la maison dans l'intérêt du bien commun. Celles-ci peuvent être adaptées conformément aux exigences du canton, de la confédération et de l'association hôtelière. Notre personnel est formé pour répondre à tous les points requis en termes d'hygiène, de distanciation sociale et autres lignes directrices.

Ralph Münch - Directeur

