

A-Z

Liebe Gäste,

unser Leitfaden enthält das Wesentliche auf einen Blick. Für alles, was Sie darüber hinaus wissen möchten, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Für alle Auskünfte, Reservierungen und Wünsche wenden Sie sich bitte von 07.00 Uhr bis 23.00 Uhr an unsere Rezeption (interne Durchwahl 111).

Einen schönen und erholsamen Aufenthalt wünscht Ihnen Ihr Hotel Rosatsch Team.

A An- und Abreise

Die Zimmer stehen am Anreisetag ab 15.00 Uhr und am Abreisetag bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Wir helfen Ihnen gerne mit Ihrem Gepäck. Nutzen Sie auch unseren kostenfreien Shuttle-Service von/ zum Bahnhof Pontresina.

Wünschen Sie eine Rechnungsübersicht am Abend vor Ihrer Abreise? Gerne stellen wir Ihnen diese zur Verfügung. Es erleichtert Ihnen, Ihre Rückreise am Abreisetag etwas entspannter anzutreten.

Allergien

Wir bieten Allergikern geeignete synthetische Kissen und Decken an. Bitte kontaktieren Sie dafür die Rezeption.

Ärzte und Apotheken

An unserer Rezeption informieren wir Sie gerne über die diensthabenden Ärzte und Apotheken.

Die nächstgelegene Apotheke ist 3 Gehminuten entfernt.

Toppharm Roseg Apotheke, Tel. 081 842 82 06
Via Maistra 177, Pontresina

Ärzte

Dr. med. Lüzza Campell, Tel. 081 842 62 68
Via Maistra 107, Pontresina

Dr. Med. Giovanni Grattarola, Tel. 081 842 77 66
Via Rondo 3, Pontresina

Zahnarzt

Praxis Dr. Bianca Frei, Tel. 081 842 70 00
Via Maistra 226, 7504 Pontresina

Dr. Trabold, Tel. 081 833 73 73
Via Quadrellas 8, 7500 St. Moritz

Autovermietung

Für Autovermietungen hilft Ihnen unser Rezeptionsteam gerne weiter.

Hertz Autovermietung, Tel. 081 850 02 56
Cho d'Punt 34, Samedan

Autowäsche

Automatische Waschanlagen:

Auto Pfister, Samedan,
San Bastiaun 55

Babies

Bitte lassen Sie es uns wissen, wenn Sie ein Babybett oder weitere Babyausstattung in Ihrem Zimmer benötigen (kostenfrei).

B Gegen ein Depot von CHF 100 stellen wir Ihnen ein Babyphone zur Verfügung. Gerne sind wir Ihnen bei der Organisation eines Babysitters behilflich (separate Berechnung).

Bademäntel und Handtücher

Während Ihres Aufenthaltes stehen Ihnen Bademantel und Badeschlappen zur Verfügung. Im Wellnessbereich stehen Ihnen Handtücher speziell für Ihren Aufenthalt im SPA zur Verfügung.

Banken

Es befinden sich folgende Banken in Pontresina:

Graubündner Kantonalbank
Mo-Fr 08.30-12.00 Uhr und 14.00-17.00 Uhr

Banca Popolare di Sondrio
Mo-Fr 08.30-11.30 Uhr

Bar

Die O-Bar mit offenem Kamin ist im Winter ab 15.00 Uhr und im Sommer ab 16.00 Uhr geöffnet.

Von 16.00 bis 21.30 Uhr bieten wir Ihnen regionale und internationale Gerichte von unserer kleinen Speisekarte an.

Bettdecken und Kopfkissen

Wir stellen Ihnen gerne zusätzliche Bettdecken und Kopfkissen, auch Allergiker geeignete, zur

Ferien unter Freunden 

HOTEL ROSATSCH
*** / ***** PONTRESINA

Verfügung. Bitte wenden Sie sich dazu an unsere Rezeption.

Bitte nicht stören

Bitte hängen Sie das „Bitte nicht stören“ Schild vor die Tür, wenn Sie nicht gestört werden möchten. Bitte beachten Sie, dass wir in diesem Fall auch keine Zimmerreinigung durchführen.

Blumen

Wir organisieren gerne einen Blumenstrauss für Sie. Oder lassen Sie sich persönlich im Blumen-geschäft Baccara in Pontresina inspirieren.

Blumen-Atelier Baccara, Tel. 081 842 68 94
Via Maistra 204, Pontresina

Briefmarken

Briefmarken erhalten Sie an der Rezeption.

Die Schweizer Post unterscheidet zwischen A-Post und B-Post. A-Post dauert 1 Werktag, B-Post max. 3 Werktage (innerhalb der Schweiz).

Bügel-service

Gegen Aufpreis bügeln wir Ihre Kleidung auf. Bitte planen Sie einen Tag im Voraus. Für einen Bügel-service über Nacht berechnen wir einen zu-sätzlichen Aufpreis.

Zusätzlich steht Ihnen ein Bügelbrett mit Bügel-eisen in unserer Waschküche (Residence -2) jeder-zeit zur Verfügung.

Coiffeur

Wir empfehlen Ihnen die Coiffeure in Pontresina. Lassen Sie es uns wissen, wenn wir für Sie einen Termin vereinbaren dürfen.

Coiffeur L'idea, Tel. 081 842 62 50
Via Maistra 173, Pontresina

Coiffeur La Perl, Tel. 081 834 59 00
Via Maistra 165, Pontresina

Elektrizität

Die elektrischen Anschlüsse in der Schweiz füh-ren 220 V / 50 Hz. Adapter sind an der Rezeption gegen ein Depot von CHF 10 erhältlich.

Entfernungen

Chur	ca. 2 Stunden	90 Km
Zürich	ca. 3 Stunden	200 Km
Samedan	ca. 10 Minuten	7 Km
St. Moritz	ca. 10 Minuten	7 Km
Morteratsch	ca. 10 Minuten	5 Km
Meran	ca. 2 ¼ Stunden	170 Km

Feuer- und Fluchtwege

Im unwahrscheinlichen Falle eines Brandes be-achten Sie bitte den Fluchtplan, den Sie an Ihrer Zimmertür finden. Er informiert Sie über den nächstgelegenen Notausgang. Auf jeder

Etage befinden sich gekennzeichnete Feuer-löscher.

Bitte benutzen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit im Brandfall nicht die Aufzüge. Verlassen Sie Ihr Zimmer und bewahren Sie Ruhe.

Der Sammelpunkt ist bei der Gemeinde / Rondo Via Maistra 133, 7504 Pontresina.

Fitness

Der Fitnessraum befindet sich im Wellnessbereich.

Frühstück

Der Speisesaal befindet sich im ersten Stock des Stammhauses. Von dort aus starten Sie in den Tag bei einem frisch zubereiteten Frühstücksbuffet.

Frühstücksbuffet 07.00 - 10.00 Uhr.

Fundsachen

Wenn während Ihres Aufenthaltes etwas verloren geht oder Sie bei Ihrer Abreise etwas vergessen haben, wenden Sie sich an unsere Rezeption. Sollten Sie während Ihres Aufenthalts etwas vorfinden, was nicht Ihnen gehört, bitten wir Sie, es an der Rezeption abzugeben.

Ferien unter Freunden 

HOTEL ROSATSCH

*** / ***** PONTRESINA

G Garage

Das Hotel Rosatsch verfügt über mehrere Tiefgaragen sowohl direkt neben dem Hotel als auch 5 Gehminuten entfernt. Wir berechnen CHF 14 im Sommer und CHF 20 im Winter pro Nacht und pro Stellplatz. Gerne reservieren wir Ihnen einen Stellplatz im Voraus. Wir weisen darauf hin, dass die Garagenplätze direkt beim Hotel baulich bedingt nicht sehr breit sind.

Geldwechsel und ausländische Währungen

Neben Schweizer Franken (CHF) akzeptieren wir auch Euro (EUR), jedoch keine Münzen. Das Wechselgeld erhalten Sie in Schweizer Franken.

Gerne wechseln wir auch Ihre Euro in Schweizer Franken in kleinen Mengen.

Golf

Das Hotel Rosatsch ist ein Mitglied der „Engadin Golf Resorts“.

Als unser Hotelgast erhalten Sie 20% Rabatt auf das Greenfee der Oberengadiner Golfplätze in Samedan, Zuoz und St. Moritz.

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption für weitere Informationen.

Gutschein

Wie wäre es mit einem Geschenkgutschein für einen Aufenthalt im Hotel Rosatsch oder eine entspannende Massage in unserem SPA Montana? Bitte fragen Sie die Rezeption, falls Sie einen Geschenkgutschein erwerben möchten, oder besuchen Sie direkt unsere Homepage.

H Halbpension

Der Speisesaal befindet sich im ersten Stock des Stammhauses. Am Abend bieten wir Ihnen ein ausgezeichnetes Halbpensionsmenü mit 4 Gängen an. Beginnend am frischen und abwechslungsreichen Salatbuffet, können Sie als zweiten Gang zwischen einer Suppe oder einem Saft wählen. Sie haben zum Hauptgang täglich eine Auswahl von Fleisch, Fisch oder Vegetarisch. Den Abschluss krönt ein Dessert.

Abendessen (HP) 18.30 - 20.30 Uhr

Haustiere

Auch Ihre vierbeinigen Freunde sind bei uns willkommen. Für Ihren Hund berechnen wir eine Tagespauschale von CHF 20 inklusive Hundedecke und Napf (ohne Futter). Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass Tiere keinen Zutritt zum Speisesaal und zum Wellnessbereich haben. Gerne organisieren wir für Sie einen Hundesitter (separate Berechnung).

I Informationstafel

Unsere Informationstafel im Eingangsbereich bietet allerlei Wissenswertes: Wetter, Veranstaltungen sowie wichtige Informationen rund um Pontresina.

Internet (WLAN kostenlos)

Im gesamten Hotel haben Sie einen kostenlosen WLAN-Zugang. Einen Zugangscode erhalten Sie an der Rezeption.

Gäste-Computer stehen an der Rezeption kostenlos zur Nutzung für Sie bereit.

K Kegelbahn

Die nächste Kegelbahn befindet sich im Grand Hotel Kronenhof in Pontresina. Gerne reservieren wir eine Bahn für Sie. Bitte kontaktieren Sie bei Interesse die Rezeption.

Kinderspielzimmer

Neben der O-Bar befindet sich unser Kinderspielzimmer. Geniessen Sie eine Tasse Kaffee oder ein Glas Wein in der O-Bar während Ihre Kinder sich austoben können.

Kirche

Reformierte Kirche San Niculò
Via Maistra 125, neben dem Rondo,
Tel. 081 836 22 23

Römisch-katholische Kirche San Spiert
Via Maistra 188, Tel. 081 842 62 96

Krankenhaus

Spital Oberengadin, Via Nuova 3, Samedan,
Tel. 081 851 81 11

Klinik Gut, Piazza Paracelsus 2a, St. Moritz,
Tel. 081 836 34 34

Ferien unter Freunden 

HOTEL ROSATSCH
*** / ***** PONTRESINA

Kreditkarten

Wir akzeptieren Diners, MasterCard, Visa und Postcard, sowie EC-Karten.

L Lebensmittel-Spezialitäten

Die Sennerei Pontresina (neben dem Hotel Rosatsch) führt Milchprodukte und Engadiner Spezialitäten. Im Sommer ist die Alp-Schaukäserei Morteratsch ein besonderes Ausflugsziel für Wanderer.

Infos unter www.alp-schaukaeserei.ch

Luftbefeuchter

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie einen Luftbefeuchter für Ihr Zimmer wünschen.

M Massagen und Anwendungen

Detaillierte Informationen entnehmen Sie unserer SPA-Broschüre in Ihrem Zimmer. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption oder direkt an den SPA ° Montana für eine Terminvereinbarung.

Mobiltelefon

Bitte beachten Sie, dass die Nutzung von Mobiltelefonen im gesamten SPA-Bereich und in den Speisesälen nicht erwünscht ist.

Morgenpost

Alle aktuellen Informationen für Ihren Urlaubstag finden Sie in der Morgenpost auf Ihrem Frühstückstisch.

N Nachrichten

Für Sie eingehende Nachrichten werden Ihnen schnellstmöglich auf Ihr Zimmer gebracht.

Nachtglocke

Die Nachtglocke befindet sich auf der linken Seite des Haupteingangs. Bitte nutzen Sie diese nur in Notfällen.

Die geschlossene Eingangstür lässt sich jederzeit mit Ihrer Zimmerkarte öffnen. Halten Sie diese vor den Sensor direkt oberhalb der Nachtglocke.

Notausgang und Rauchmelder

Alle Gästezimmer und öffentlichen Bereiche sind mit Rauchmeldern ausgestattet.

Im unwahrscheinlichen Falle eines Brandes beachten Sie bitte den Fluchtwegplan, den Sie an Ihrer Zimmertür finden. Er informiert Sie über den nächst gelegenen Notausgang. Auf jeder Etage befinden sich gekennzeichnete Feuerlöscher. Bitte benutzen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit im Brandfall nicht die Aufzüge. Verlassen Sie umgehend Ihr Zimmer und bewahren Sie Ruhe.

Notfallnummern

Euronotruf	112
Polizei	117
Feuerwehr	118
Rettungsdienst	144
Gift-Notruf	145
Pannenhilfe	140
Bergrettung / REGA	1414 / +41 333 333 333

P Pferdekutschfahrten

Wir organisieren für Sie gerne eine Kutschfahrt ins Val Roseg, Fexstal, Val Bever oder im Winter über den St. Moritzer See.

Postkarten und Briefe

Ihre Briefe und Postkarten nehmen wir gerne an der Rezeption entgegen. Eine kleine Auswahl an kostenlosen Postkarten finden Sie an der Rezeption.

R Radio und TV

Über den Fernsehapparat empfangen Sie auch einige Radioprogramme. Nähere Informationen finden Sie auf der Senderliste auf Ihrem Nachttisch.

Raucher und Zigaretten

Unser gesamtes Hotel ist ein Nichtraucherhotel. Bitte nutzen Sie zum Rauchen die Aschenbecher vor den Eingängen (Haupteingang und Eingang zur O-Bar).

Hier können Sie Zigaretten kaufen:

Coop
Via Da Mulin 17, 7504 Pontresina

Kiosk
Cuntschett 2, 7504 Pontresina

Ferien unter Freunden 

HOTEL ROSATSCH
*** / **** PONTRESINA

INFORMATION GUIDE

INFORMATION GUIDE

Reinigung

Unser Hausservice nimmt Ihre Wäsche zum Waschen, Bügeln und Reinigen entgegen. Eine Wäscheliste und einen Wäschesack finden Sie im Kleiderschrank Ihres Zimmers. Wir benötigen für den Inhouse-Wäscheservice 48 Stunden.

Für die chemische Reinigung wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Chemische Reinigungen werden nicht an Wochenenden und an Feiertagen durchgeführt, da diese ausser Haus erfolgen.

Rezeption

Unser Rezeptionsteam steht Ihnen täglich von 07.00 bis 23.00 Uhr zur Verfügung und ist telefonisch unter der internen Durchwahl 111 zu erreichen.

In dringenden Fällen erreichen Sie uns auch in der Nacht unter der Durchwahl 079 918 47 14.

Room Service

Unser Roomservice steht Ihnen für das Frühstück morgens von 07.00 bis 10.00 Uhr und für Speisen vom separaten Room Service Menu von 08.00 bis 21.30 Uhr zur Verfügung. Getränke erhalten Sie von 07.00 bis 23.00 Uhr. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption für Ihre Bestellung.

Zuschlag: CHF 5 Getränke, CHF 15 Essen

S Safe und Wertgegenstände

Alle Hotelzimmer sind mit einem Safe ausgestattet. Bitte beachten Sie, dass die von Ihnen mitgebrachten persönlichen Wertgegenstände und Schmuck bis zu einem Wert von CHF 50.000 versichert sind. Bargeld ist davon ausgenommen. Zusätzlich bieten wir Ihnen kostenlos ein Fach im Zentralsafe an. Diese Fächer sind bis zu einem Wert von CHF 100.000 inklusive Bargeld versichert.

Für offen liegende Wertgegenstände im Zimmer übernimmt das Hotel keine Haftung.

Sauna und Dampfbad

Finnische Sauna und Dampfbad sind täglich von 16.00 bis 20.00 Uhr in Betrieb.

Schlüsselkarte

Mit Ihrer Schlüsselkarte erhalten Sie Zugang zu Ihrem Zimmer, zur Tiefgarage und zum Ski- und Bikeraum. Nachts öffnen Sie mit Ihrer Karte die Haupteingangstür des Hotels (der Sensor befindet sich links neben der Eingangstür).

Bei Verlust der Schlüsselkarte berechnen wir CHF 20.

Schuhputzservice

Es befindet sich eine Schuhputzmaschine im Eingangsbereich rechts. Weitere Schuhputzutensilien finden Sie im Kleiderschrank Ihres Zimmers.

Schwimmbad

Öffnungszeiten: 07.00 - 20.00 Uhr

Wassertemperatur: ca. 28°C

Abmessungen: 11 m x 7 m

Tiefe: ca. 1,70 m bis 2,00 m

Shuttle Service

Gratis Shuttle bei An-/Abreise zum Bahnhof Pontresina. Fahrten von/ zu den Bahnhöfen St. Moritz und Samedan kosten CHF 20.- pro Fahrt. Weitere Fahrten (z. B. Flughafen Samedan) nach Anmeldung (CHF 45/Fahrt).

Speisesaal

Der Speisesaal befindet sich im ersten Stock des Stammhauses.

Frühstücksbuffet 07.00 - 10.00 Uhr

Abendessen (HP) 18.30 - 20.30 Uhr

Ferien unter Freunden 

HOTEL ROSATSCH

*** / ***** PONTRESINA

Sport

SkiService Corvatsch (im Hotel)

Mieten Sie Ihre Skiausrüstung gemütlich auf Socken direkt im Hotel und lassen Sie sich Ihre Skier für den nächsten Skitag direkt auf die Corviglia-Piste liefern. Und alles andere, was Sie zum Skifahren brauchen, bietet Ihnen das Fachgeschäft ebenfalls.

Fähndrich Sport (3 Gehminuten im Dorf)

Der Langlaufexperte im Engadin bietet Ihnen verschiedene Kursangebote und alles, was Sie zum Langlaufen benötigen. Mit fachkundiger Beratung sind Sie in besten Händen.

Im Sommer bietet Ihnen Fähndrich Sport alles rund um Mountainbike, Wandern und Outdoor zum Kaufen und Mieten. Nähere Informationen erhalten Sie direkt im Geschäft.

T Tagungen und Seminare

Wir sind Ihnen gerne behilflich, wenn Sie eine Veranstaltung oder ein Seminar planen.

Tankstellen

Avia-Tankstelle bei der Roseg-Garage,
Via Maistra 68, Pontresina

Shell-Tankstelle bei der Talstation Muottas
Muragl

Taxi

Das Rezeptionsteam organisiert gerne für Sie ein Taxi.

Weitere Fahrten innerhalb des Oberen Engadins sind auf Voranmeldung während der Öffnungszeiten der Rezeption möglich, Pauschal CHF 45 pro Fahrt.

Turndown Service (nur Residence)

Täglich zwischen 19.00 und 20.00 Uhr.

Telefon

Gespräche innerhalb der Schweiz und EU von Ihrem Zimmertelefon aus sind vom Hotel offeriert und kostenfrei.

Um ein anderes Zimmer zu erreichen, wählen Sie direkt die Zimmernummer.

Suchen Sie eine bestimmte Telefonnummer?
Unser Rezeptionsteam hilft Ihnen gerne weiter.

Internationale Vorwahlnummern:

Deutschland	0049
Frankreich	0033
Grossbritannien	0044
Italien	0039
Österreich	0043
Spanien	0034
USA	001

TV und Radio

Jedes Zimmer verfügt über einen Flachbildfernseher. Die dazugehörige Senderliste finden Sie auf Ihrem Nachttisch. Über den Fernsehapparat empfangen Sie auch einige Radioprogramme.

W Wäsche

Unseren Gästen stehen ein Wäschetrockner-Kombigerät und ein Bügelbrett mit Bügeleisen im untersten Stock der Residence (-2) gleich neben dem Aufzug kostenfrei zur Verfügung. Waschpulver erhalten Sie an der Rezeption.

Wasser

Unser Leitungswasser besitzt Trinkwasserqualität.

Weckdienst

Bitte informieren Sie die Rezeption, wenn Sie geweckt werden möchten.

Wunschzettel

Würden Sie wiederkommen?

Um Ihren Aufenthalt in unserem Hotel so angenehm wie möglich zu gestalten, bitten wir Sie uns über Kleinigkeiten, die Ihnen besonders positiv oder negativ aufgefallen sind, zu informieren. Hierzu finden Sie nach Ihrer zweiten Nacht in Ihrem Zimmer unseren Wunschzettel. Wir freuen uns auch über mündliche Rückmeldungen.

Ferien unter Freunden 

HOTEL ROSATSCH
*** / ***** PONTRESINA

Wellness und SPA° Montana

Der Eintritt zum Poolbereich ist für Jugendliche unter 16 Jahren nur in Begleitung einer Aufsichtsperson gestattet.

Bitte lassen Sie vor allem im Schwimmbad Ihre Kinder zu keinem Zeitpunkt unbeaufsichtigt, da es sonst lebensgefährlich für Ihr Kind sein kann. Alkohol und Glasflaschen/Trinkgläser sind nicht gestattet.

Der Wellnessbereich mit Schwimmbad, Saunen, Fitness, Massagen und Anwendungen finden Sie auf der Etage 0 in der Residence.

Detaillierte Informationen über Anwendungen und Massagen entnehmen Sie unserer SPA-Broschüre in Ihrem Zimmer. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption oder direkt an den SPA° Montana für eine Terminvereinbarung.

Öffnungszeiten SPA° Montana

Schwimmbad	07.00 Uhr - 20.00 Uhr
Saunen	16.00 Uhr - 20.00 Uhr

Massagen und Anwendungen nach Absprache (Rezeption)

Wunschliste

Hier finden Sie eine kleine Auswahl an zusätzlicher Zimmerausstattung. Bitte melden Sie sich bei Bedarf an der Rezeption und wir bringen es Ihnen gerne auf das Zimmer.

- Allergiker-Kissen und -Decken
- Nackenrolle oder ein kleineres Kissen (40x40cm)
- Antirutschmatte für Dusche/Badewanne
- Wasserkocher/Tassen
- Teller/Besteck
- Leselampe
- Kleiderbügel
- Wärmeflasche
- Andere Matratze

Z Zahnbürste und andere Dinge

Haben Sie Ihre Zahnbürste, Zahnpasta oder etwas anderes vergessen?

Wir helfen Ihnen gerne weiter. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Zeitungen

An unserer Rezeption haben wir einen QR-Code platziert, mit denen Sie jederzeit kostenlos Zeitungen und Zeitschriften herunterladen können.

Aus Umweltgründen werden wir keine gedruckten Zeitungen mehr auslegen.